

INFORMA

CÓDIGO DE ÉTICA

MAIO 2018

Caros colaboradores

A INFORMA D&B tem uma longa história de compromisso com a qualidade, a inovação, a integridade, a transparência, o rigor, a responsabilidade e a ética no relacionamento com todos os seus parceiros; valorizando igualmente o trabalho e a competência.

O novo Código de Ética da INFORMA D&B dá resposta a novos imperativos legais, relacionados com a proteção de dados pessoais, e ao objetivo de alinhamento com os princípios e boas práticas do Grupo Cesce a que pertencemos.

Convido, portanto, todos a lerem o nosso novo Código de Ética e a entenderem as normas que contém, não apenas como obrigatórias, mas sobretudo como essenciais ao nosso sucesso – uma forma importante de gerar valor para a INFORMA D&B, levando-nos ao reconhecimento como a primeira referência na oferta deste conhecimento, por uma parte cada vez mais alargada do mercado.

Até breve,



Teresa Cardoso de Menezes
Diretora-Geral da Informa D&B

MISSÃO

A Informa D&B é a empresa especialista em conhecimento sobre o tecido empresarial e produz informação essencial, credível e inovadora para fundamentar as decisões dos seus clientes.

VISÃO

Ser a primeira referência na oferta de conhecimento sobre o tecido empresarial para um conjunto cada vez mais alargado de organizações, empresas e pessoas.

VALORES

Compromisso com a qualidade e inovação nos produtos e serviços, de forma a assegurar a preferência e satisfação dos clientes.

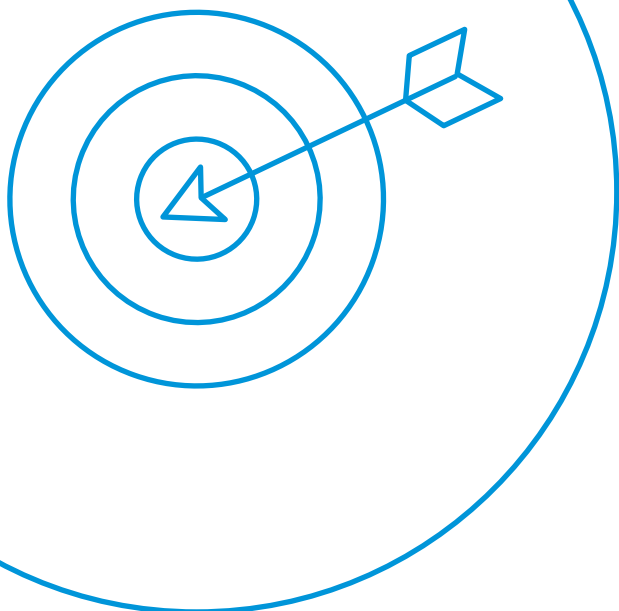
Integridade, transparência e rigor no tratamento e na utilização da informação que fornecemos.

Responsabilidade e ética empresarial no relacionamento com clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidade.

Valorização do trabalho e da competência, fazendo da Informa D&B uma referência de crescimento profissional e pessoal.

ÍNDICE

1. OBJETO	5
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	5
3. VIGÊNCIA	5
4. ALTERAÇÕES E GESTÃO	5
5. PRINCÍPIOS CORPORATIVOS	6
5.1. ÉTICA EMPRESARIAL E RESPONSABILIDADE	6
5.2. QUALIDADE E INOVAÇÃO	6
5.3. COMPROMISSO COM O CLIENTE	6
5.4. RIGOR, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA	7
5.5. COMPROMISSO COM AS PESSOAS	7
5.6. TRABALHO E COMPETÊNCIA	7
6. CÓDIGO DE ÉTICA	8
6.1. CUMPRIMENTO DAS NORMAS LEGAIS	8
6.1.1. Compromisso com a legalidade	8
6.2. ATUAÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL	9
6.2.1. Direitos humanos e liberdades públicas	9
6.2.2. Respeito, dignidade e não discriminação	9
6.2.3. Medidas contra o suborno e a corrupção	9
6.2.4. Donativos e projetos de âmbito social	9
6.3. COMPORTAMENTO ÉTICO NO DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO	10
6.3.1. Conflito de interesses	10
6.3.2. Transparência da informação	10
6.3.3. Informação reservada e confidencial	10
6.3.4. Proteção de dados pessoais	11
6.3.5. Proteção da imagem e da reputação corporativa	11
6.3.6. Concorrência leal e defesa da concorrência	12
6.3.7. Presentes, ofertas e favores	12
6.4. COMPORTAMENTO ÉTICO NA RELAÇÃO COM CLIENTES, PARCEIROS, FORNECEDORES E CONTRATANTES	12
6.4.1. Relação com os clientes	12
6.4.2. Relação com os parceiros comerciais	13
6.4.3. Relação com os fornecedores e contratantes	13
6.5. COMPROMISSOS RECÍPROCOS DA INFORMA D&B E DOS SEUS COLABORADORES	13
6.5.1. Contratação de pessoas, desenvolvimento profissional e retenção de talento	14
6.5.2. Igualdade e não discriminação	14
6.5.3. Segurança e saúde no trabalho	14
6.5.4. Uso e proteção dos ativos, das instalações e dos recursos da empresa	14
6.5.5. Colaboração com entidades de supervisão	14
6.5.6. Cessação da relação laboral	15
6.6. INFRAÇÕES E INCUMPRIMENTOS DO CÓDIGO DE ÉTICA	15



1. OBJETO

O Código de Ética estabelece os princípios e os limites éticos à atuação da INFORMA D&B e as linhas gerais de conduta por que se devem reger todos os seus colaboradores, no desempenho das suas funções e no âmbito das suas relações comerciais e profissionais, estabelecidas no respeito pela lei e pelos princípios éticos.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O Código de Ética aplica-se, independentemente da localização geográfica, a todos os colaboradores da INFORMA D&B, bem como às partes interessadas com que se relacionem, incluindo, mas não se limitando a clientes, fornecedores, contrapartes, parceiros de negócio, concorrentes, autoridades públicas e de regulação e comunidade.

3. VIGÊNCIA

O presente Código de Ética entra em vigor em 21-05-2018.

4. ALTERAÇÕES E GESTÃO

O presente Código de Ética foi aprovado pelo Conselho de Direção da empresa. Qualquer adaptação ou dispensa ao cumprimento das normas nele estabelecidas deverão ser aprovadas pelo mesmo órgão.

Caberá ao Conselho de Direção zelar pelo cumprimento do presente Código, resolver quaisquer dúvidas e responder a quaisquer questões suscitadas pela sua implementação, bem como lhe caberá tomar as decisões necessárias, em caso de conflito de interesses.

5. PRINCÍPIOS CORPORATIVOS

A atividade da INFORMA D&B baseia-se nos seguintes valores corporativos:



5.1. ÉTICA EMPRESARIAL E RESPONSABILIDADE

Responsabilidade e ética empresarial no relacionamento com clientes, fornecedores, contrapartes, parceiros de negócio, concorrentes, autoridades públicas e de regulação e comunidade.

A atuação da INFORMA D&B e dos seus colaboradores não é regida apenas pelo cumprimento rigoroso da lei, mas também pelo cumprimento de determinados valores éticos. Estes valores presidem à atuação da empresa, que assume a responsabilidade e o compromisso pelo respeito dos direitos humanos, o meio ambiente e a sociedade, e também à atuação dos seus colaboradores, cujos valores são a lealdade, a honestidade, a responsabilidade e a integridade.



5.2. QUALIDADE E INOVAÇÃO

Compromisso com a qualidade e inovação dos produtos e serviços da INFORMA D&B, procurando novos processos, métodos e sistemas que tornem mais eficientes e de qualidade aqueles produtos e serviços, de forma a assegurar a preferência e satisfação dos clientes e atingir e superar os objetivos da empresa.



5.3. COMPROMISSO COM O CLIENTE

A INFORMA D&B coloca os seus clientes como o centro da sua atividade, pretendendo estabelecer vínculos duradouros, contribuição recíproca de valor acrescentado e uma relação de confiança mútua. Para isso, a INFORMA D&B cria produtos e serviços que geram valor para os seus clientes e que se adaptam às suas necessidades, proporcionando um serviço de qualidade e utilizando as últimas tecnologias como canais de comunicação, além de rever os seus processos organizacionais de forma contínua para melhorar a atenção e o serviço ao cliente.



5.4. RIGOR, INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Rigor, integridade e transparência no tratamento e na utilização da informação que fornecemos.



5.5. COMPROMISSO COM AS PESSOAS

A INFORMA D&B proporciona condições e ambientes saudáveis e de igualdade, sem discriminação, com oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal. A INFORMA D&B está comprometida com o respeito à dignidade das pessoas e aos seus direitos.



5.6. TRABALHO E COMPETÊNCIA

Valorização do trabalho e da competência, fazendo da INFORMA D&B uma referência de crescimento profissional e pessoal.

6. CÓDIGO DE ÉTICA

Os valores corporativos anteriormente descritos constituem a referência de conduta que todos os colaboradores da INFORMA D&B devem seguir, no cumprimento das suas obrigações, em conformidade com os princípios de lealdade para com a empresa, boa-fé, integridade e respeito pela lei e pelos princípios éticos. São eles os fundamentos de um conjunto de comportamentos que todos devem adotar, no desempenho da atividade profissional de cada um.

A INFORMA D&B assume, lidera e promove o compromisso com a qualidade, disponibilizando os recursos necessários para que a excelência seja alcançada, e tomando as medidas indispensáveis para assegurar que a política da qualidade é praticada por todos os colaboradores, em conformidade com estes princípios.

O Código de Ética não pretende prever todas as situações que possam verificar-se durante a atividade da empresa. Visa, sim, estabelecer normas básicas de conduta, capazes de orientar a atuação de todas as pessoas que, em nome da INFORMA D&B, desempenhem a sua atividade profissional. Os comportamentos previstos no presente Código são de cumprimento obrigatório na esfera da prestação de serviços da INFORMA D&B.

6.1. CUMPRIMENTO DAS NORMAS LEGAIS

6.1.1. COMPROMISSO COM A LEGALIDADE

A INFORMA D&B manifesta a sua neutralidade política, e compromete-se a cumprir fiel e respeitosamente todas as obrigações legais que se lhe apliquem.

Os colaboradores da INFORMA D&B cumprem estritamente a lei vigente, evitando qualquer conduta que, mesmo sem a violar, possa prejudicar a reputação de integridade da empresa e ter consequências adversas nos seus negócios e / ou na sua imagem.

Atuam com honestidade e integridade, sempre que procedem a contactos ou transações com as autoridades, e funcionários do governo e da administração pública, assegurando-se de que toda a informação e certificações que apresentam, bem como as declarações que prestam, são verdadeiras, claras e completas.

6.2. ATUAÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

6.2.1. DIREITOS HUMANOS E LIBERDADES PÚBLICAS

A INFORMA D&B está comprometida com o respeito pelos direitos humanos, a conservação do ambiente e a colaboração com vista ao desenvolvimento e o bem-estar das comunidades com que se relaciona. Este compromisso define a sua responsabilidade para com a sociedade.

A INFORMA D&B compromete-se a respeitar e a proteger os direitos humanos e as liberdades públicas reconhecidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos e nos principais acordos internacionais promulgados sobre o tema, assegurando que os princípios neles incluídos são seguidos em todas as suas políticas.

Todos os colaboradores da INFORMA D&B assumem este compromisso, respeitando e garantindo inteiramente, no desempenho das suas atividades profissionais, os direitos humanos e as liberdades públicas, em conformidade com os princípios estabelecidos no Pacto Global das Nações Unidas.

6.2.2. RESPEITO, DIGNIDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO

A INFORMA D&B fomenta um tratamento de respeito, dignidade e igualdade sem nenhum tipo de discriminação por motivo de raça ou etnia, ideias religiosas ou políticas, nacionalidade, língua, sexo ou orientação sexual, estado civil, situação socioeconómica, idade, incapacidade física ou deficiência.

Estes princípios regem todas as decisões tomadas em relação aos seus colaboradores (contratação, formação, avaliação, promoção, retribuição) e, bem assim, o funcionamento interno da empresa.

6.2.3. MEDIDAS CONTRA O SUBORNO E A CORRUPÇÃO

Os colaboradores da INFORMA D&B não concretizam nem oferecem, de forma direta ou indireta, nenhum pagamento em dinheiro ou em espécie, nem nenhum outro benefício, a nenhuma pessoa ao serviço de qualquer entidade, pública ou privada, partido político ou candidato a cargo público, com a intenção de fazer ou manter, ilicitamente, negócios, ou obter outros proveitos. De igual modo, não concretizam nem oferecem, de forma direta ou indireta, nenhum pagamento em dinheiro ou em espécie, nem nenhum outro benefício, a nenhuma pessoa, com a intenção de que esta, abusando da sua influência, real ou aparente, obtenha qualquer negócio ou vantagem de qualquer entidade, pública ou privada.

De igual modo, não concretizam nem oferecem, de forma direta ou indireta, nenhum pagamento em dinheiro ou em espécie, nem nenhum outro benefício, a nenhuma pessoa, se tiverem conhecimento de que todo ou parte do dinheiro ou da espécie se destina a oferta ou entrega, direta ou

indireta, a qualquer entidade, pública ou privada, partido político ou candidato a cargo público, para qualquer um dos fins mencionados nos dois parágrafos anteriores.

6.2.4. DONATIVOS E PROJETOS DE ÂMBITO SOCIAL

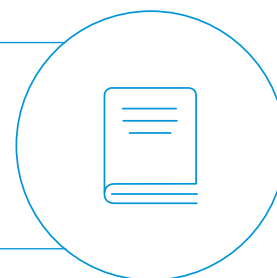
A INFORMA D&B, estando comprometida com o progresso e o bem-estar das comunidades com que se relaciona, contribui ativamente para o seu desenvolvimento, colaborando em projetos de âmbito social e cultural.

De acordo com este compromisso e com os seus valores de transparência e integridade, qualquer donativo que seja entregue por qualquer uma das sociedades que integram a INFORMA D&B deverá:

- Ter obtido as necessárias autorizações internas e, se for aplicável, externas;
- Ser concedido a entidades de reconhecido prestígio e integridade moral, que disponham da estrutura organizacional indispensável à garantia de uma boa administração dos recursos;
- Ficar fielmente refletido nos registos e livros contabilísticos da empresa;
- Não ser utilizado para encobrir um pagamento indevido ou suborno;
- Nunca se destinar a qualquer partido político ou a beneficiar os seus representantes, salvo se o caso estiver expressamente previsto na legislação aplicável.

De igual modo, qualquer sociedade do grupo que realize um donativo acompanhará, na medida do possível, a contribuição efetuada, com o objetivo de conhecer o destino e a utilização da mesma.

"A INFORMA D&B ESTÁ COMPROMETIDA COM O RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS, A CONSERVAÇÃO DO AMBIENTE E A COLABORAÇÃO COM VISTA AO DESENVOLVIMENTO E O BEM-ESTAR DAS COMUNIDADES COM QUE SE RELACIONA. ESTE COMPROMISSO DEFINE A SUA RESPONSABILIDADE PARA COM A SOCIEDADE."



6.3. COMPORTAMENTO ÉTICO NO DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO

6.3.1. CONFLITO DE INTERESSES

A INFORMA D&B reconhecerá e respeitará a participação dos seus colaboradores em atividades financeiras e empresariais distintas das que desenvolvem para a empresa, sempre que sejam legais e não entrem em conflito com as responsabilidades assumidas enquanto colaboradores.

Os colaboradores da INFORMA D&B evitam situações que possam dar origem a um conflito entre os interesses pessoais e os da empresa, e abstêm-se de assumir a representação da empresa, bem como de intervir ou influenciar em tomadas de decisão, nas quais, direta ou indiretamente, esteja envolvido o interesse próprio ou de pessoa próxima.

Atuam sempre, no desempenho das suas funções, com lealdade e em defesa dos interesses da INFORMA D&B.

Neste sentido, dada a natureza da atividade da INFORMA D&B, os colaboradores abstêm-se de modificar intencionalmente processos produtivos ou alterar informações existentes com o intuito de favorecer um terceiro nas suas eventuais relações comerciais ou financeiras. Também não desenvolvem ações nem trabalhos, nem prestam serviços que beneficiem empresas do setor ou empresas que desenvolvam atividades suscetíveis de concorrer direta ou indiretamente com as da INFORMA D&B, ou que possam vir a fazê-lo.



"A INFORMA D&B CONSIDERA A TRANSPARÊNCIA DA INFORMAÇÃO UM DESÍGNIO BASILAR DA SUA ATUAÇÃO. NOMEADAMENTE, DEVERÁ GARANTIR-SE QUE A INFORMAÇÃO PRESTADA (...) A TODAS AS PARTES INTERESSADAS É VERÍDICA, COMPLETA E REFLETE ADEQUADAMENTE A SITUAÇÃO DA EMPRESA."

Os colaboradores da INFORMA D&B que pensem poder vir a envolver-se numa situação que dê lugar a um conflito de interesses informarão a respetiva chefia direta ou a Direção de Recursos Humanos, antes de a operação ou negócio concretos avançarem, tendo em vista a tomada de medidas adequadas a cada caso. Só assim será possível evitar o risco de se ver comprometida uma atuação imparcial.

6.3.2. TRANSPARÊNCIA DA INFORMAÇÃO

A INFORMA D&B considera a transparência da informação um desígnio basilar da sua atuação. Nomeadamente, deverá garantir-se que a informação prestada aos acionistas, aos clientes, e a todas as partes interessadas com que a empresa mantenha relações comerciais ou profissionais, é verídica, completa e reflete adequadamente a situação da empresa.

Este princípio de transparência e veracidade aplica-se igualmente à informação comunicada internamente. Os colaboradores da INFORMA D&B comprometem-se a transmitir informação verdadeira tanto dentro quanto para fora da empresa. Em caso algum será fornecida informação incorreta, incompleta, inexata, ou que possa confundir quem a recebe.

6.3.3. INFORMAÇÃO RESERVADA E CONFIDENCIAL

A INFORMA D&B considera que a informação constitui um dos seus principais ativos, imprescindível para o desenvolvimento das suas atividades. Por este motivo, desenvolveu e segue uma política de segurança cujo objetivo é preservar a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade da informação, de modo a minimizar os riscos de divulgação e utilização indevidas, além de se comprometer a atualizá-la periodicamente.

Toda a informação não pública cuja propriedade ou custódia seja da INFORMA D&B é considerada reservada e

confidencial. Por conseguinte, todos os colaboradores estão obrigados a tratar como estritamente confidencial a informação a que acederem devido à sua atividade profissional. Não farão, igualmente, uso fraudulento da mesma informação nem tirarão proveito pessoal dela, nem durante nem após a relação profissional que mantenham com a INFORMA D&B.

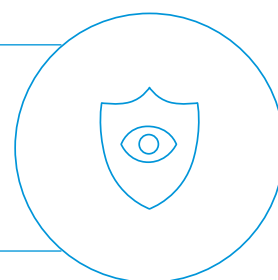
Qualquer ato de revelação, divulgação e uso de informação reservada e confidencial para benefício particular será considerado um ato de deslealdade para com a INFORMA D&B.

A participação dos colaboradores em quaisquer foros, chats ou outras páginas ou sítios na Internet, com opiniões ou comentários sobre a INFORMA D&B, carece de autorização prévia da chefia direta ou da Direção de Recursos Humanos.

6.3.5. PROTEÇÃO DA IMAGEM E DA REPUTAÇÃO CORPORATIVA

Todos os colaboradores da INFORMA D&B devem estar conscientes que o exercício diário das suas funções pode afetar a imagem e reputação da empresa e do grupo onde a mesma se encontra integrada.

"TODOS OS COLABORADORES DA INFORMA D&B DEVEM ESTAR CONSCIENTES QUE O EXERCÍCIO DIÁRIO DAS SUAS FUNÇÕES PODE AFETAR A IMAGEM E REPUTAÇÃO DA EMPRESA E DO GRUPO ONDE A MESMA SE ENCONTRA INTEGRADA."



6.3.4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A INFORMA D&B fomenta o recurso às novas tecnologias nos seus processos de captação de dados, estando consciente dos efeitos que poderá produzir uma utilização indevida das referidas tecnologias.

Por este motivo, empenha-se no sentido de assegurar o direito à privacidade, protegendo os dados pessoais confiados pelos seus clientes, fornecedores, colaboradores, instituições públicas e público em geral, assim como os obtidos através das diversas fontes de informação, tanto públicas como privadas. Os colaboradores da INFORMA D&B não revelam dados, nem os de carácter pessoal nem os relacionados com a atividade empresarial ou profissional de clientes, fornecedores, colaboradores, administração pública e público em geral, de modo a que, de acordo com as leis aplicáveis, seja assegurada a privacidade, e para que se conserve a confiança que estes grupos depositam na empresa.

A INFORMA D&B e os seus colaboradores respeitam as normas que visam a proteção de dados pessoais e profissionais decorrentes de leis e convenções internacionais. Não recolhem, portanto, nem tratam, armazenam, conservam, difundem, comunicam nem usam dados pessoais ou profissionais em quaisquer práticas que infrinjam as referidas normas. Respeitam igualmente os legítimos direitos dos titulares dos referidos dados.

O seu comportamento e forma de comunicação devem estar de acordo com os princípios e valores estabelecidos.

A marca INFORMA é um ativo importante que todos os colaboradores devem proteger e garantir que o exercício das suas funções não pode, em caso algum, afetar negativamente o seu valor.

Nenhum colaborador da INFORMA D&B pode utilizar o nome e a marca INFORMA para finalidades diferentes das permitidas pela empresa.

Cabe à Direção da INFORMA D&B, através da Direção de Marketing, a divulgação da informação que possa afetar a imagem ou reputação empresa, bem como aquela que tenha como destinatários os acionistas e os membros da administração da mesma ou do seu grupo.

Os colaboradores que forem contactados por meios de comunicação social, solicitando qualquer informação ou opinião sobre a atividade da INFORMA D&B ou do grupo onde a mesma se encontra integrada, devem enviar o pedido à Direção da empresa ou à Direção de Marketing. Não é permitida, sem a devida autorização para o efeito, a participação dos colaboradores da INFORMA D&B em qualquer entrevista, publicação de artigos ou outra forma de divulgação de informação ou opinião relacionadas com a atividade da INFORMA D&B ou do grupo.



CLIENTES

"Os colaboradores da INFORMA D&B tratamos clientes da empresa com integridade, tendo em vista os mais elevados padrões de qualidade, a excelência na prestação de serviço e desenvolvimento, a longo prazo, de uma relação solidamente assente na confiança e no respeito mútuo."



PARCEIROS COMERCIAIS

"A INFORMA D&B estabelece, com os seus parceiros de negócios, uma relação de colaboração assente na confiança, na transparência da informação e na partilha de conhecimentos, experiências e capacidades"

6.3.6. CONCORRÊNCIA LEAL E DEFESA DA CONCORRÊNCIA

A INFORMA D&B compromete-se a concorrer de forma leal nos mercados, promovendo a livre concorrência em benefício dos consumidores e utentes, sempre no cumprimento da legislação em vigor.

Os colaboradores da INFORMA D&B não fazem publicidade enganosa à atividade da INFORMA D&B em que sejam envolvidos, bem como evitam qualquer conduta que constitua ou possa constituir um abuso, ou restrição ilícita da concorrência.

6.3.7. PRESENTES, OFERTAS E FAVORES

Os colaboradores da INFORMA D&B, em razão do cargo que ocupam, não aceitam, de nenhuma pessoa ou entidade, presentes, ofertas, serviços, favores, benefícios pessoais ou compensações económicas.

Podem ser aceites presentes de carácter promocional ou cortesia. Caso o valor do presente seja superior a cem euros, deverá o mesmo ser rejeitado ou colocado à disposição da INFORMA D&B que determinará o seu destino.

Não são considerados benefícios pessoais os convites protocolares a atos sociais, seminários, conferências e qualquer outro tipo de atividade de formação ou almoços profissionais que estejam dentro das práticas habituais.

Do mesmo modo, os colaboradores abstêm-se de oferecer, a qualquer pessoa ou entidade, presentes, ofertas, serviços ou favores, assim como fazer convites ou quaisquer liberdades que possam afetar e influenciar, de maneira imprópria, quer do ponto de vista ético, quer em violação da lei, a relação comercial, profissional ou administrativa.

6.4. COMPORTAMENTO ÉTICO NA RELAÇÃO COM CLIENTES, PARCEIROS, FORNECEDORES E CONTRATANTES

6.4.1. RELAÇÃO COM OS CLIENTES

Os colaboradores da INFORMA D&B não devem, com declarações ou qualquer atuação, induzir em erro o mercado ou os clientes. Zelam, portanto, por que o cliente receba a informação necessária para uma tomada de decisão consciente sobre a aquisição de qualquer produto comercializado pela INFORMA D&B, facultando aos clientes informação suficiente, exata e compreensível, bem como informação verídica e completa sobre os produtos e serviços oferecidos pela INFORMA D&B.

Os colaboradores da INFORMA D&B tratam os clientes da empresa com integridade, tendo em vista os mais elevados padrões de qualidade, a excelência na prestação de serviço e o desenvolvimento, a longo prazo, de uma relação solidamente assente na confiança e no respeito mútuo.



FORNECEDORES E CONTRATANTES

"Os processos de seleção de fornecedores e contratantes da INFORMA D&B desenvolvem-se com imparcialidade e objetividade, baseados em critérios técnicos, profissionais e económicos objetivos e de acordo com as normas internas de seleção e contratação"



COLABORADORES

"A INFORMA D&B considera que o crescimento profissional dos seus colaboradores está intimamente ligado ao desenvolvimento integral da sua dimensão humana."

6.4.2. RELAÇÃO COM OS PARCEIROS COMERCIAIS

A INFORMA D&B estabelece, com os seus parceiros de negócios, uma relação de colaboração assente na confiança, na transparência da informação e na partilha de conhecimentos, experiências e capacidades, facilitando assim a tarefa de alcançar os objetivos comuns, para proveito mútuo. Neste sentido, os colaboradores comprometem-se a seguir os mesmos princípios éticos de respeito, construção de um ambiente favorável, e trabalho em equipa, como se os parceiros de negócios fossem colaboradores internos.

A INFORMA D&B promoverá entre os seus parceiros o conhecimento deste Código de Ética, para uma melhor implementação dos princípios nele estabelecidos.

6.4.3. RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES E CONTRATANTES

Os processos de seleção de fornecedores e contratantes da INFORMA D&B desenvolvem-se com imparcialidade e objetividade, baseados em critérios técnicos, profissionais e económicos objetivos e de acordo com as normas internas de seleção e contratação, pelo que os seus colaboradores definem critérios de qualidade e custo a aplicar em tais processos, evitando o conflito entre interesses pessoais e interesses da empresa ou outras circunstâncias que possam afetar a integridade da INFORMA D&B ou dos colaboradores.

A INFORMA D&B promoverá entre os seus fornecedores o conhecimento deste Código de Ética, para uma melhor implementação dos princípios nele estabelecidos.

6.5. COMPROMISSOS RECÍPROCOS DA INFORMA D&B E DOS SEUS COLABORADORES

6.5.1. CONTRATAÇÃO DE PESSOAS, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E RETENÇÃO DE TALENTO

A INFORMA D&B realiza os processos de seleção de pessoal de forma aberta e objetiva, permitindo o acesso do maior número de pessoas com a qualificação e conhecimento exigidos, favorecendo a rotação e possibilidade de promoção interna.

Adicionalmente, e sempre que necessário, a INFORMA D&B incorpora um novo talento e faculta a formação interna e a renovação do quadro de pessoal.

A INFORMA D&B promove através de planos de formação o desenvolvimento de uma carreira profissional dos seus colaboradores ligados aos objetivos do projeto empresarial.

A INFORMA D&B considera que o conhecimento, a experiência e o talento dos seus colaboradores são valores estratégicos e valoriza a diversidade e a experiência dos seus colaboradores como uma das principais razões do seu sucesso empresarial.



"A INFORMA D&B CONSIDERA A TRANSPARÊNCIA DA INFORMAÇÃO UM DESÍGNIO BASILAR DA SUA ATUAÇÃO. NOMEADAMENTE, DEVERÁ GARANTIR-SE QUE A INFORMAÇÃO PRESTADA (...) A TODAS AS PARTES INTERESSADAS É VERÍDICA, COMPLETA E REFLETE ADEQUADAMENTE A SITUAÇÃO DA EMPRESA."

Atrair e reter talento e pessoas com conhecimento, integrando-as no seu projeto empresarial, constituem elementos fundamentais da política da INFORMA D&B.

6.5.2. IGUALDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO

A INFORMA D&B considera que o crescimento profissional dos seus colaboradores está intimamente ligado ao desenvolvimento integral da sua dimensão humana. Promove a formação dos seus colaboradores, proporcionando a todos um ambiente de igualdade de oportunidades e garantindo a não discriminação. A progressão na carreira baseia-se no mérito, na capacidade e no desempenho das funções profissionais de cada um.

Os colaboradores da INFORMA D&B devem relacionar-se entre si com respeito, zelando pela manutenção de um ambiente de trabalho harmonioso, saudável e seguro, abstendo-se de práticas que possam constituir algum tipo de discriminação ou ofensa, por motivo de raça ou etnia, ideias religiosas ou políticas, nacionalidade, língua, sexo ou orientação sexual, estado civil, situação socioeconómica, idade, incapacidade física ou deficiência, conforme estabelecem as normas internas da empresa em matéria de assédio.

6.5.3. SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A INFORMA D&B garante que a atividade laboral é realizada num ambiente seguro e saudável em todas as suas vertentes, para o qual implementou as políticas, normas e procedimentos legalmente exigidos, incrementados com as melhores práticas em assuntos de saúde e prevenção de riscos laborais.

O desempenho das funções laborais é absolutamente incompatível com o consumo de substâncias ilegais ou o abuso do álcool e a paralisação da atividade laboral para o consumo de tabaco ou outras substâncias, em horário laboral, deve ser reduzida ao mínimo.

6.5.4. USO E PROTEÇÃO DOS ATIVOS, DAS INSTALAÇÕES E DOS RECURSOS DA EMPRESA

A INFORMA D&B proporciona aos seus colaboradores os recursos adequados ao desempenho da atividade profissional de cada um e compromete-se a disponibilizar os meios suficientes para os proteger e salvaguardar.

Os colaboradores comprometem-se a não fazer uso abusivo destes recursos, responsabilizando-se igualmente pela salvaguarda e conservação dos recursos que lhes forem confiados para cumprirem as suas funções. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de fazer uma correta e apropriada utilização dos recursos que a INFORMA D&B coloca à sua disposição, protegendo-os de danos, perda ou roubo.

De igual modo, abstêm-se de subtrair e danificar tais recursos ou outros, como bens, valores e demais ativos de qualquer tipo (corpóreos ou incorpóreos, móveis ou imóveis, tangíveis ou intangíveis; documentos ou instrumentos legais que comprovem a propriedade ou outros direitos sobre tais ativos) que lhes tenham sido confiados por inerência do cargo ocupado. Abstêm-se igualmente de consentir deliberadamente a terceiros que pratiquem os mesmos atos.

Os colaboradores devem utilizar os meios e as ferramentas de trabalho exclusivamente para a realização das suas funções, não podendo ser destinados para utilização particular ou de outro tipo sem a devida autorização.

6.5.5. COLABORAÇÃO COM ENTIDADES DE SUPERVISÃO

Os colaboradores da INFORMA D&B devem apoiar e cooperar com as unidades e áreas de controlo e auditoria interna com os auditores externos e com as autoridades oficiais que regulamentam ou supervisionam a atividade da INFORMA D&B.

6.5.6. CESSAÇÃO DA RELAÇÃO LABORAL

Os colaboradores que cessem a sua relação laboral com a INFORMA D&B deverão abster-se de utilizar qualquer informação obtida durante o seu vínculo com a empresa, especialmente no que se refere a informação estratégica ou comercial.

Os trabalhos realizados no âmbito da relação laboral e durante o período em que vigorou aquele vínculo são, exclusiva e integralmente, da INFORMA D&B.

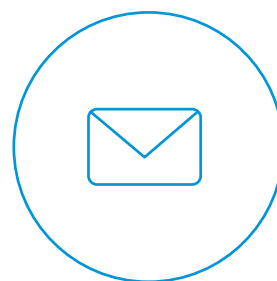
Os colaboradores ficam proibidos de copiar, reproduzir ou transmitir, total ou parcialmente, os trabalhos realizados sem que, para tanto, não tenham obtido autorização por escrito da empresa. Com a cessação da relação laboral, os colaboradores comprometem-se a devolver todos os materiais da propriedade da INFORMA D&B.

6.6. INFRAÇÕES E INCUMPRIMENTOS DO CÓDIGO DE ÉTICA

A INFORMA D&B promoverá o cumprimento do presente Código, divulgando-o, formando especificamente nele os seus colaboradores e recorrendo ao seu sistema de vigilância.

Os valores corporativos e princípios éticos recolhidos no presente Código constituem os fundamentos dos compromissos estabelecidos pela INFORMA D&B com os seus acionistas, parceiros, clientes, fornecedores, colaboradores, e com a sociedade em geral. A INFORMA D&B promoverá o cumprimento do presente Código, divulgando-o e incentivado a que se familiarizem com ele.

O presente Código de Ética é considerado como norma ou regulamento interno para efeitos laborais e, assim sendo, faz parte do sistema disciplinar da empresa, integrado pelas normas legais vigentes, bem como pelas normas, instruções e procedimentos internos da empresa.



Para resolver todas as questões que o envolvam, os colaboradores da INFORMA D&B poderão dirigir-se à Direção de Recursos Humanos, usando o canal de comunicação especificamente estabelecido para o efeito (recursoshumanos@informadb.pt). Cabe a este órgão da INFORMA D&B gerir o sistema de vigilância e o cumprimento do presente Código.

A INFORMA D&B não admitirá nenhum tipo de represália contra os colaboradores que, de boa fé, comuniquem presumíveis incumprimentos e sancionará, no respeito das normas laborais vigentes, os incumprimentos ou infrações que constituam faltas laborais, sem prejuízo da imputação de outras responsabilidades que possam coexistir.

INFORMA

A Informa D&B é especialista no conhecimento do tecido empresarial. Através de análises inovadoras, disponibiliza o acesso a informação atualizada e relevante sobre a atividade de empresas e gestores, fundamental para a condução dos negócios dos seus clientes.

A Informa D&B está integrada na maior rede mundial de informação empresarial, a Dun & Bradstreet Worldwide Network, com acesso aos dados de mais de 550 milhões de agentes económicos em todo o mundo.

www.informadb.pt